

An alle  
Schüler\*innen,  
Eltern und Lehrkräfte

**Alter Behring-Gutshof GmbH**  
Brunnenstraße 16  
35041 Marburg  
Telefon 0 64 21 / 98 88 59  
E-Mail info@behring-gutshof.de

### Das Chipsystem unserer Schulmensa

Liebe Schüler\*innen, liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,  
seit dem Frühjahr 2022 nutzen wir für die Bestellung und Abrechnung der Snacks und Speisen unserer Cafeteria ein Software-System der Firma MensaMax. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

### Bis wann und wie kann ich mich bei MensaMax registrieren?

Bitte registrieren Sie Ihr Kind in den Ferien / vor dem ersten Schultag!

- 1) Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein: <https://mensastadt.de>
- 2) Klicken Sie dann auf „Hier neues Konto anlegen“
- 3) Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>MR2382</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>Elisabeth</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>4328</b>

- 4) Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.
- 5) Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

### Wie zahle ich das Essen? / Wie lade ich das Guthabenkonto auf?

Möglichkeit 1: Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	<b>Alter Behring-Gutshof</b>
IBAN:	<b>DE 52 5139 0000 0063 3348 04</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail. Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Möglichkeit 2: Die Schüler\*innen können Ihr MensaMax-Konto, unter Nennung Ihres Namens oder Benutzernamens, in bar an der Kasse der Cafeteria aufladen.

### Wie erhalte ich den Chip?

Nach erfolgreicher Registrierung bei MensaMax erhalten Sie eine Bestätigungsemail mit Zugangsdaten.

Drucken Sie diese E-Mail bitte aus und geben den Zettel Ihrem Kind mit in die Schule!

In der ersten Schulwoche gehen die Klassenlehrer\*innen mit den Schüler\*innen in die Cafeteria und organisieren zusammen mit dem Cafeteriapersonal, dass jedes Kind seinen individuellen Chip erhält. Bei der ersten Aufladung, werden 5€ als Pfand einbehalten.

### **Wie bestelle ich das Mittagessen für mein Kind?**

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) zu 2€ pro Schüler\*in angeboten. Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis 08:00 Uhr am Essenstag vorgenommen haben. Später eingehende Anmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Zusätzlich bieten wir noch einen Snack zu 2,50€ an (in der Jahrgangsstufe 5 nicht beim Klassenlehrer\*innenessen), der sowohl vorbestellt als auch spontan abgeholt werden kann – somit kann für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung stehen (solange der Vorrat reicht).

### **Wie storniere ich eine Bestellung?**

Bestellungen können online oder am Bestellterminal in der Cafeteria am Essenstag bis 8:00 Uhr storniert werden.

### **Wie erfolgt die Essensausgabe?**

Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

### **Wie kann man Kioskware bezahlen?**

Mit dem Chip können auch Kioskwaren erworben werden. Auf der Webseite gibt es hier u.a. die Möglichkeit Ihrem Kind einen Höchstbetrag pro Tag zur Verfügung zu stellen. Außerdem können Sie sich über MensaMax informieren, was am Kiosk gekauft wurde.

### **Gibt es auch eine App für das Smartphone?**

Über den Google Play Store bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie MensaMax-App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

### **Was mache ich, wenn mein Kind im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets (BuT) kostenfrei essen darf?**

Wir weisen Sie daraufhin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. bei der Kreisverwaltung. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen. Bitte beachten Sie weiterhin, dass die am Kiosk getätigten Einkäufe nicht unter das BuT fallen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Nur wer einen **aktuellen Bescheid** in der Mensa vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten. hgjhg

### **Wie beende ich die Teilnahme an MensaMax?**

Eine Kündigung ist jederzeit möglich. Ein möglicher Restbetrag auf dem Guthabenkonto kann, unter Angabe der IBAN, selbstverständlich zurückgebucht werden. Alles Weitere zur Kündigung können Sie in den AGBs nachlesen.

### **Was mache ich, wenn mein Kind den Chip verloren hat?**

Sie können den Chip online auf dem Benutzerkonto sperren. Gegen eine erneute Kautions von 5,-€ kann ein neuer Chip an der Theke der Cafeteria ausgegeben werden.

### **An wen wende ich mich bei Problemen oder Rückfragen?**

Wenden Sie sich bitte per Mail an Hr. van't Hoogt: [info@behring-gutshof.de](mailto:info@behring-gutshof.de).

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Elisabethschule Marburg  
und Ihr Alter Behring-Gutshof